

MIRKO CRISTANI

PROFILO PROFESSIONALE

Professionista con esperienza pluriennale in ambito Vendita Automotive con focus su progetti di field, CRM e lead management. Abituato a lavorare in stretta sinergia con proprietà, direzioni commerciali e responsabili. Leadership partecipativa partendo da un ascolto attivo, con un approccio basato sul coaching.

COMPETENZE

- Leadership e coordinamento del team: implementazione di piani d'incentivazione, colloqui individuali, analisi dei bisogni dei collaboratori per mantenere alta la motivazione.
- Lead management: nurturing e conversion in contratti dei potenziali clienti.
- Customer experience: mappatura dei vari touchpoint del processo, attivazione azioni preventive/correttive con i team interni. Grande attenzione rivolta al cliente.
- KPI e dati: monitoraggio conversion rate, marginalità. Creazione di report e dashboard.
- CRM & strumenti: utilizzo avanzato di Salesforce, Cross2, Leadspark e altri; padronanza di Microsoft Office (Word, Microsoft Excel, PowerPoint).

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Sales Account Manager – Business Integration Partner S.p.A. | 03/2023 – in corso

- Sviluppo e implementazione programma Usato CPO
- Analisi performance di vendita e marginalità
- Supporto alla Divisione per mappatura del processo di vendita

Sales Area Manager – MSX International Holdings Italia Srl | 09/2020 – 02/2023

- Supporto consulenziale alla rete Volkswagen Group
- Miglioramento dei processi interni alle concessionarie
- Miglioramento KPI di vendita e servizio

Soccorritore e Formatore – Croce Verde Verona |

- Istruttore Basic Life Support Defibrillation (BLSD), Pediatric Basic Life Support Defibrillation (PBLSD) e Soccorso in azienda.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Laurea Magistrale in Beni Culturali – Università di Verona (2024)

Laurea Magistrale in Giornalismo e Relazioni Pubbliche – Università di Verona (2011)

Erasmus Universidad de Valencia (2010)

Laurea Triennale in Scienze della comunicazione – Università di Verona (2009)

Diploma di Tecnico delle Industrie Elettroniche – Istituto G. Giorgi (2005)

LINGUE

Italiano: Madrelingua | Inglese: Intermedio avanzato | Spagnolo: Intermedio avanzato

06/05/2026

Michele Costa